



|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <b>Data 1ª versão: 22/06/2021</b><br><b>Ult. Revisão: 28/03/2024</b><br><b>Vencimento: 28/03/2026</b> |
| <b>HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS</b>  |   | <b>Versão: 02</b><br><b>Nº Páginas: 1/5</b>   |
|   |   |   |
| <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>  | <b>EXECUÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO CORRETIVAS POR PRIORIDADE</b><br><b>HMDPD-IF-POP-04</b> |   |

## 1. OBJETIVO

O objetivo deste anexo é padronizar a prioridade a ser seguida de acordo com as especificações descritas. Os setores são divididos por prioridade respectivamente: Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Bloco Cirúrgico, Unidade de Emergência, Unidade de Internação, SADT, demais setores sem distinção.

## 2. RESPONSABILIDADES

### 2.1. PRESIDÊNCIA / SUPERINTENDÊNCIA

Garantir recursos para a execução deste procedimento operacional padrão.

### 2.2. HOSPITALIDADE

Garantir o apoio necessário quando forem acionados pelo setor de infraestrutura.

### 2.3. INFRAESTRUTURA

Garantir a execução do POP e o treinamento para os colaboradores da infraestrutura.

## 3. ABRANGÊNCIA

Unidades de negócio do Grupo Mater Dei Porto Dias.

## 4. DESCRIÇÃO

### 4.1. QUANTO A PRIORIDADE DO SETOR

#### 4.1.1. Unidade de Terapia Intensiva

As prioridades são divididas em: Emergência, Alta e Média.


- Emergência

São classificados como emergência os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração de dentro dos leitos de qualquer uma das unidades de terapia intensiva.

- Alta

São classificados como alta prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração dos corredores e postos de enfermagem das UTI's.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Elaboração e Revisão:</b><br>Jamille Dias Anaisse<br>Gerente de Infraestrutura | <b>Validação:</b><br>Enf.ª Vaneska Tainá<br>Qualidade | <b>Aprovação:</b><br>Marina Azevedo<br>Qualidade |
|---|---|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <b>Data 1ª versão: 22/06/2021</b><br><b>Ult. Revisão: 28/03/2024</b><br><b>Vencimento: 28/03/2026</b> |
| <b>HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS</b>  |   | <b>Versão: 02</b><br><b>Nº Páginas: 2/5</b>   |
|   |   |   |
| <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>  | <b>EXECUÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO CORRETIVAS POR PRIORIDADE</b><br><b>HMDPD-IF-POP-04</b> |   |

- Média

São considerados como média prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração da copa, estar médico, vestiário masculino e feminino das UTI's.

#### 4.1.2. Bloco Cirúrgico

As prioridades estão divididas em: Emergência, Alta e Média.

- Emergência

São classificados como emergência todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração de dentro das salas cirúrgicas.

- Alta

São classificados como alta prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração dos postos de enfermagem, RPA e farmácia satélite.

- Média

São considerados como média prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração dos corredores, copa, estar médico, vestiário masculino e feminino.

#### 4.1.3. Unidade de Emergência

As prioridades são divididas em: Emergência, Alta, Média e Baixa.



- Emergência

São classificados como emergência todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração da sala de grave e farmácia.

- Alta

São classificados como alta prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração dos postos de enfermagem, sala de medicação, recepção, sala de coleta de exames, sala de gesso e sala de sutura.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Elaboração e Revisão:</b><br>Jamille Dias Anaisse<br>Gerente de Infraestrutura | <b>Validação:</b><br>Enf. <sup>a</sup> Vaneska Tainá<br>Qualidade | <b>Aprovação:</b><br>Marina Azevedo<br>Qualidade |
|---|---|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <b>Data 1ª versão: 22/06/2021</b><br><b>Ult. Revisão: 28/03/2024</b><br><b>Vencimento: 28/03/2026</b> |
| <b>HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS</b>  |   | <b>Versão: 02</b><br><b>Nº Páginas: 3/5</b>   |
|   |   |   |
| <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>  | <b>EXECUÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO CORRETIVAS POR PRIORIDADE</b><br><b>HMDPD-IF-POP-04</b> |   |

- Média

São consideradas como média prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração da sala de acolhimento e corredor.

- Baixa

São consideradas como baixa prioridade todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração da sala de inalação, expurgo, DML e sala de reavaliação.

#### 4.1.4. Unidade de Internação

As prioridades são divididas em: Emergência, Alta e Média.

- Emergência

São classificadas prioridades de emergência todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração das enfermarias e apartamentos do(s) andar(es) com perfilização de pacientes críticos, bem como qualquer anomalia elétrica de qualquer andar de unidade de internação.

- Alta

São classificadas como serviços de prioridade alta todos os itens de hidráulica, elétrica, mecânica e refrigeração das enfermarias e apartamentos dos andares não críticos, bem como os postos de enfermagem e parte de conforto térmico das áreas de circulação.

- Média


São classificadas como serviços de prioridade média todos os itens de hidráulica, elétrica e mecânica das salas de prescrição, copa, expurgo e DML.

#### 4.1.5. SADT

As prioridades são divididas em: Emergência, Alta, Média e Baixa.

- Emergência

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Elaboração e Revisão:</b><br>Jamille Dias Anaisse<br>Gerente de Infraestrutura | <b>Validação:</b><br>Enf.ª Vaneska Tainá<br>Qualidade | <b>Aprovação:</b><br>Marina Azevedo<br>Qualidade |
|---|---|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <b>Data 1ª versão: 22/06/2021</b><br><b>Ult. Revisão: 28/03/2024</b><br><b>Vencimento: 28/03/2026</b> |
| <b>HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS</b>  |   | <b>Versão: 02</b><br><b>Nº Páginas: 4/5</b>   |
|   |   |   |
| <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>  | <b>EXECUÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO CORRETIVAS POR PRIORIDADE</b><br><b>HMDPD-IF-POP-04</b> |   |

São classificados serviços com prioridades de emergência todos os itens relacionados a fornecimento de energia, itens relacionados ao Chiller, ar-condicionado e água das ressonâncias magnéticas.

- Alta

São consideradas como alta prioridade todos os itens relacionados ao Raio X, tomografia computadorizada e hemodinâmica, exceto a água desses setores.

- Média

São considerados serviços com prioridade média todos os itens relacionados à ultrassonografia e cardiologia, exceto água desses setores.

- Baixa

São classificados serviços de baixa prioridade todos os itens relacionados à mecânica e hidráulica de todos os setores, exceto quando envolve ressonâncias magnéticas.

#### 4.2. QUANTO AO TEMPO

- Emergência

As ordens de serviço classificadas como emergência deverão ser tratadas em até 30 minutos, contados a partir do envio da ordem de serviço;

- Alta



As ordens de serviço classificadas como alta deverão ser tratadas em até 60 minutos contados a partir do envio da ordem de serviço;

- Média

As ordens de serviço classificadas como média deverão ser tratadas em até 120 minutos contados a partir do envio da ordem de serviço;

- Baixa

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Elaboração e Revisão:</b><br>Jamille Dias Anaisse<br>Gerente de Infraestrutura | <b>Validação:</b><br>Enf. <sup>a</sup> Vaneska Tainá<br>Qualidade | <b>Aprovação:</b><br>Marina Azevedo<br>Qualidade |
|---|---|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <b>Data 1ª versão: 22/06/2021</b><br><b>Ult. Revisão: 28/03/2024</b><br><b>Vencimento: 28/03/2026</b> |
| <b>HOSPITAL MATER DEI PORTO DIAS</b>  |   | <b>Versão: 02</b>   |
|   |   | <b>Nº Páginas: 5/5</b>  |
| <b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>  | <b>EXECUÇÃO DAS ORDENS DE SERVIÇO CORRETIVAS POR PRIORIDADE<br/>HMDPD-IF-POP-04</b> |   |

As ordens de serviço classificadas como baixa deverão ser tratadas em até 240 minutos contados a partir do envio da ordem de serviço.

## 5. REFERÊNCIAS

Manual de Acreditação Hospitalar Internacional JCI – 7ª Edição;

## 6. ANEXOS

Não se aplica.

## 7. QUADRO RECAPITULATIVO

| Descrição da Revisão  | Versão | Data       |
|---|--------|------------|
| Emissão inicial   | 01     | 22/06/2021 |
| Realizado revisão geral. Atualizado logomarca e nome do Hospital. | 02     | 28/03/2024 |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Elaboração e Revisão:</b><br>Jamille Dias Anaisse<br>Gerente de Infraestrutura | <b>Validação:</b><br>Enf. <sup>a</sup> Vaneska Tainá<br>Qualidade | <b>Aprovação:</b><br>Marina Azevedo<br>Qualidade |
|---|---|--|