

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 1/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

1. OBJETIVO

Sistematizar o gerenciamento das instalações a fim de fornecer instalações seguras, evidenciando inspeções e planejamentos para reduzir riscos. Além disso, avaliar quanto ao grau em que o edifício, áreas de construção, terrenos e equipamentos pertencentes ao Hospital Porto Dias não representem risco para pacientes, profissionais e visitantes.

2. RESPONSABILIDADES

2.1. SUPERINTENDÊNCIA

Garantir recursos para a execução do programa.

2.2. HOSPITALIDADE

Garantir a execução do programa de segurança através do gerenciamento das vistorias programadas e emissão de relatórios, acompanhando as não conformidades encontradas.

2.3. INFRAESTRUTURA


Garantir, juntamente com a hospitalidade, a execução do programa, além de assegurar o fornecimento ininterrupto de todos os sistemas utilitários necessários para o funcionamento do estabelecimento, incluindo todas as áreas de apoio, assim como participar das inspeções das áreas críticas, semicríticas e não críticas.

2.4. ENGENHARIA CLÍNICA

Garantir a conformidade de todos os equipamentos médicos e fornecimento de gases medicinais para o funcionamento das áreas assistenciais e de apoio, assim como participar das inspeções das áreas críticas e semicríticas.

2.5. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 2/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

Garantir a confiabilidade e a proteção dos sistemas de informação do estabelecimento, assim como participar das inspeções das áreas críticas, semicríticas e não críticas.

2.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

Garantir o monitoramento e a segurança física de todos os usuários e visitantes do estabelecimento, assim como participar das inspeções das áreas críticas, semicríticas e não críticas.

2.7. CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS

Cumprir as normas internas do hospital estabelecidas pela instituição.

2.8. EMPRESAS TERCEIRIZADAS

Cumprir as normas internas do hospital previamente estabelecidas, assim como, cumprir o SLA definido por ambas as partes.

2.9. COLABORADORES

Ter um comportamento adequado, seguindo as orientações dadas em ambientação referente a segurança do ambiente e participar dos treinamentos anuais ministrados e programados pela educação continuada.

2.10. SESMT

Aplicar soluções com a finalidade de diminuir ou sanar riscos existentes e realizar atividades de educação continuada em segurança do trabalho com foco na conscientização e comportamento seguro.

2.11. SUPERVISÃO DO CAPÍTULO FMS

Supervisionar o gerenciamento das instalações e a estrutura de segurança para reduzir e controlar os riscos no ambiente de cuidado.

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 3/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

2.12. AVALIADORES DO PROGRAMA SOL

Realizar as inspeções do Programa SOL conforme cronograma divulgado e lançar as inspeções no sistema Tasy.

2.13. CCIH

Realizar as inspeções previamente programadas em cronograma pela presidência da CCIH e lançar as inspeções no sistema Tasy.

3. ABRANGÊNCIA

Hospital Porto Dias.

4. DESCRIÇÃO

4.1. CONCEITOS

4.1.1. Segurança

O conceito de segurança representa a ideia de estar ou sentir-se seguro perante ameaças ou perigos. O grau em que as áreas, edifícios, construções, terrenos e equipamentos da organização, representem riscos para pacientes, profissionais ou visitantes.


4.1.2. Risco

É a probabilidade de um evento acontecer, seja ele uma ameaça, quando negativo, ou oportunidade, quando positivo. É o resultado obtido pela efetividade do perigo.

4.1.3. Perigo

É uma ou mais condições que têm o perfil de causar ou contribuir para que o risco aconteça.

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 4/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

4.1.4. Área crítica

São as áreas de maior risco para a ocorrência de quaisquer tipos de eventos, como: violências físicas, acidentes, colisões, invasões, sinistros (incêndios, furtos, roubos), etc., que aconteçam dentro das instalações do hospital ou nas proximidades.

4.1.5. Área semicrítica

São as áreas de risco intermediário para a ocorrência de quaisquer tipos de eventos, como: incêndios, acidentes de trabalho, agressões físicas e verbais entre cliente e funcionários, que ocorram dentro das instalações do hospital.

4.1.6. Área não crítica

São todas as áreas que apresentam riscos mínimos e que podem ser controlados: assédios, agressões físicas e verbais entre funcionários e visitantes, fatos estes que caso ocorram dentro das instalações do hospital podem ser interceptáveis.

4.2. MAPEAMENTO DE ÁREAS POR CRITICIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA	NÍVEL DE CRITICIDADE	RISCO EM POTENCIAL
Estacionamentos: S1, S2, GP1, GP2, SS (A), SS (B)	Crítica	Agressões físicas, verbais, acidentes, sinistros (roubo de veículos, vandalismo), incêndios e invasões.
Depósito de materiais perigosos	Crítica	Incêndio, acidentes de trabalho, explosões.
Térreo	Crítica	Agressões físicas, verbais, sinistros e invasões.
Unidade de emergência	Crítica	Agressões físicas, verbais, sinistros e invasões.
SND – Serviço de Nutrição e Dietética (3ºD)	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, quedas, choques.
Lavanderia (3ºD)	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, quedas, choques.

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--



HOSPITAL PORTO DIAS

Data 1ª versão: 03/08/2021

Ult. Revisão: 07/06/2024

Vencimento: 07/06/2025

Versão: 03

Nº Páginas: 5/10

PROGRAMA

SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05

Farmácia	Crítica	Risco alto de acidentes com produtos químicos.
Bloco Cirúrgico	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, quedas, choques.
CME	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, quedas, choques.
Elevadores	Crítica	Risco de queda do equipamento, pânico coletivo.
Geradores (3ºD, 1ºB, TÉRREO A)	Crítica	Incêndio, falta de energia, morte.
Datacenter (3ºD)	Crítica	Área com monitoramento deficiente, facilitando o acesso de estranhos.
Abrigo de resíduos (GP1)	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, quedas.
Sala de máquinas – SHAFTS	Crítica	Área com monitoramento deficiente, incêndios.
CHILLER (3ºD, 8ºA, GP1)	Crítica	Área com monitoramento deficiente, facilitando o acesso de estranhos, risco de incêndio.
Central de gases medicinais	Crítica	Incêndio, acidente de trabalho e explosão.
Central de gases	Crítica	Incêndio, acidente de trabalho explosão.
Casa de máquinas (20º)	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho.
Casa de bombas (SS1)	Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, alagamentos.
Heliponto (A)	Crítica	Acidentes de trabalho, sinistro, suicídio
Centro Obstétrico	Crítica	Roubo ou troca de crianças, incêndios, acidentes de trabalho, quedas, choques.
Radioterapia (Térreo C)	Crítica	Acidente biológico, químico, agressões físicas e verbais.
Hiperbárica (Térreo B)	Crítica	Acidente biológico, químico, agressões físicas e verbais.
Endoscopia	Semi Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, agressões físicas e

Elaboração e Revisão:
Rita Castro
Hospitalidade

Validação:
Enf.^a Vaneska Barbosa
Qualidade

Aprovação:
Marina Azevedo
Qualidade



HOSPITAL PORTO DIAS

Data 1ª versão: 03/08/2021

Ult. Revisão: 07/06/2024

Vencimento: 07/06/2025

Versão: 03

Nº Páginas: 6/10

PROGRAMA

SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05

		verbais.
Fluxo Laminar (18º D)	Semi Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho, curtos-circuitos.
Engenharia Clínica (18º D)	Semi Crítica	Incêndios, acidentes de trabalho.
UTI's – Unidades de Terapia Intensiva	Semi Crítica	Acidentes biológicos.
Unidades de internação	Semi Crítica	Agressões físicas e verbais, choque.
Quimioterapia (1ªA)	Semi Crítica	Acidente biológico, químico, agressões físicas e verbais.
Diagnóstico por Imagem (PDD)	Semi Crítica	Agressões físicas e verbais.
SAME (2ªA)	Semi Crítica	Agressões físicas e verbais, incêndio.
Recepção	Semi Crítica	Agressões físicas e verbais, assédios.
Consultórios Ambulatoriais	Semi Crítica	Agressões físicas e verbais, falta de monitoramento.
Necrotério	Semi Crítica	Agressões físicas e verbais, falta de monitoramento, movimentações indevidas com o óbito.
Áreas administrativas	Não Crítica	Agressões verbais entre funcionários e assédios.
Sala de Laudos	Não Crítica	Agressões verbais entre funcionários e assédios.


4.3. INSPEÇÕES DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS

4.3.1. Projeto SOL (Segurança, Organização e Limpeza)

O programa SOL abrange os requisitos de segurança, organização e limpeza. Tem como objetivo garantir o gerenciamento das instalações quanto aos itens supracitados através de uma inspeção com frequência trimestral. No que diz respeito à segurança, os quesitos abaixo são avaliados e registrados no sistema tasy:

- Sinalização de saída de emergência disponível e conforme;

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 7/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

- Porta corta fogo fechada e em bom estado;
- Conhecimento do fluxo de acidentes de trabalho;
- EPI' s disponíveis e utilizados de forma correta;
- Quadro da brigada com a identificação conforme com os membros de plantão;
- Equipamentos com etiqueta de manutenção preventiva em dia;
- Computadores sem utilização estão com a tela em “Logoff”;
- Teste do desfibrilador realizado;
- Kit de derramamento disponível;
- Manuseio e transporte seguro de material;
- Sistema elétrico identificados, funcionantes e seguros;
- Quadros elétricos fechados com lacre de segurança;
- Armários, arquivos, cofre e balcões com gavetas devidamente fechados;
- Shafts fechados;
- Condições gerais de veículos de transporte interno e externo;
- Materiais perigosos presentes e apresentando conformidade em relação ao capítulo FMS 7;
- Iluminação de emergência disponível e funcionante;
- Mapa de risco disponíveis e atualizados.
- Sinalização de setas de rota de fuga presente na área interna e corredor;
- Rede de gases identificados, funcionantes e seguros;

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--


	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 8/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

- Caixas de perfurocortantes encontram-se montadas corretamente, em local adequado e conservadas no mínimo no limite de segurança;
- Algum colaborador utilizando adornos e adereços;

No que diz respeito à organização, os quesitos abaixo são avaliados e registrados no sistema tasy:

- Colaborador com crachá de identificação;
- Colaborador com uniforme/roupa provativa;
- Área de circulação livre e desobstruída;
- Empilhamento de materiais de forma adequada;
- Equipamentos de segurança coletiva disponíveis e seguros para uso (extintores, hidrantes, avisos, etc.);
- Patrimônio identificado e em condições de uso;
- Posto de trabalho organizado e higienizado;
- Ausência de sucata, peças, ferramentas ou materiais no piso;
- Banheiros e vestiários organizados;
- Papéis/avisos fixados na parede em local apropriado;
- Papéis e materiais em locais inapropriados;
- Lixeiras conservadas e identificadas com o tipo de resíduo que devem ser descartadas;
- Iluminação disponível e em bom funcionamento;
- Estrutura com identificação e sinalização conformes;

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 9/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

- Teto, parede e piso conservados;
- Ausência de materiais em excesso e/ou sem utilidade no setor.


No que diz respeito à limpeza, os quesitos abaixo são avaliados e registrados no sistema tasy:

- Posto de trabalho limpo;
- Lixeiras limpas e respeitando a capacidade de resíduos;
- Banheiros e vestiários limpos;
- Máquinas, equipamentos e ferramentas limpos;
- Vidros, persianas, paredes e tetos limpos;
- Corredores e escadas limpos;
- Murais, avisos e indicadores limpos;
- Bebedouros limpos;
- Equipamento de combate a incêndio limpos e identificados;
- Limpeza dos equipamentos de combate a incêndio.

4.3.2. Inspeções de sistemas utilitários

A infraestrutura realiza inspeções preditivas diárias no período noturno nos sistemas utilitários para garantir a segurança das instalações. As inspeções preditivas são registradas com o sistema “Deggy” e gera relatório para acompanhamento diário, caso haja necessidade, são abertas ordens de serviço no sistema Tasy para reparo das não conformidades encontradas. Além destas rondas noturnas, os donos dos setores da infraestrutura realizam rondas preventivas diariamente e recebem as

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 10/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

ordens de serviço corretivas executadas pelos usuários das diversas áreas administrativas, operacionais e assistenciais.

4.3.3. Inspeções de equipamentos médicos

A engenharia clínica realiza inspeções regulares nos equipamentos médicos e de áreas de apoio como CME e lavanderia, para garantir a operação e serviços prestados com qualidade e segurança dos equipamentos.

4.3.4. Inspeções do SESMT

É realizado o mapa de risco de todos os setores do Hospital Porto Dias, além de inspeções regulares para garantir a prevenção de acidentes ou eventos no ambiente hospitalar. O hospital conta com a comissão interna de prevenção de acidente que trabalha na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

4.3.5. Inspeções do sistema de comunicação/informação

A tecnologia da informação realiza inspeções e processos de backups para garantir a conformidade do sistema de comunicação do HPD, quanto a segurança dos dados.


4.3.6. Inspeções de proteção

O setor de segurança patrimonial realiza inspeções e rondas regulares no ambiente hospitalar, zelando pela guarda do patrimônio.

4.3.7. Inspeções da CCIH

A comissão controle de infecção hospitalar realiza inspeções nas unidades de negócio a fim de garantir a conformidade requerida em leis e regulamentos.

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 03/08/2021
		Ult. Revisão: 07/06/2024
		Vencimento: 07/06/2025
		Versão: 03
		Nº Páginas: 11/10
PROGRAMA	SEGURANÇA HPD-GEOP-PR-05	

4.4. MELHORIAS

As melhorias em relação à segurança no gerenciamento das instalações serão propostas através da elaboração de PDCA's de melhoria e matriz GUT, elaboradas pelo time de FMS, validada pela supervisão do FMS, orçadas e posteriormente aprovada pelo superintendente e presidente da instituição.

5. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

6. ANEXOS

Formulário de avaliação do Projeto SOL;

Check list de visita técnica da CCIH.

7. QUADRO RECAPITULATIVO

Descrição da Revisão	Versão	Data
Emissão inicial	01	03/08/2021
Revisão Geral para adequação: Inclusão do item 2.13 – Avaliadores do Programa Sol	02	08/02/2022
Revisão Geral para adequação: Inclusão no item 4.3.1 e 4.4.	03	13/03/2023
Revisão Geral da documentação, incluindo revisão dos objetivos, das responsabilidades, da criticidade das áreas e inclusão de 2 anexos.	04	07/06/2024

Elaboração e Revisão: Rita Castro Hospitalidade	Validação: Enf. ^a Vaneska Barbosa Qualidade	Aprovação: Marina Azevedo Qualidade
--	---	--