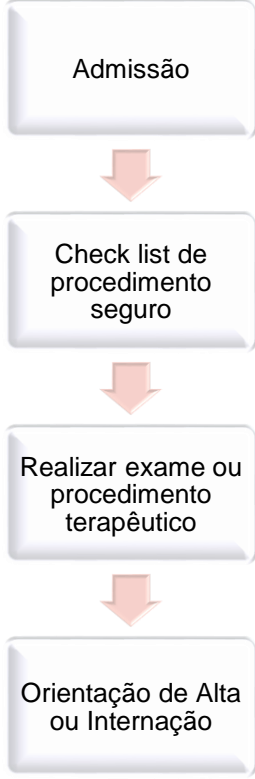


MISSÃO: Excelência no cuidado aos pacientes em procedimento hemodinâmicos.

FORNECEDORES	INSUMOS	MACRO ATIVIDADE	PRODUTOS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> • Unidade de Emergência, Unidade de Terapia Intensiva, Unidade de Internação, ambulatório • CME • Farmácia • Suprimentos • Higienização • Engenharia Clínica • Infraestrutura • Laboratório • IHEBE • Tecnologia da Informação • Gestão de Pessoas • Educação Continuada 	<ul style="list-style-type: none"> • Pacientes • Materiais Esterilizados • Mat/Med • Insumos • Ambiente Limpo • Equipamentos • Manutenção Predial • Exames Laboratoriais • Hemocomponentes • Computadores e Rede • Colaboradores • Treinamentos 	 <pre> graph TD A[Admissão] --> B[Check list de procedimento seguro] B --> C[Realizar exame ou procedimento terapêutico] C --> D[Orientação de Alta ou Internação] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico Realizado • Paciente Tratado • Laudo de Paciente de Urgência e Emergência em 48h • Laudo de Eletivo em 72h 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidade de Emergência, Unidade de Terapia Intensiva, Unidade de Internação, ambulatório.

INDICADORES DE DESEMPENHO/RESULTADO

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • HEMO - Total de Procedimentos • HEMO - Procedimentos Realizados x Agendados • HEMO - Pontualidade Cirúrgica • HEMO - Conformidade do Checklist de Cirurgia Segura • HEMO - Necessidade de Nova Intervenção em até 30 dias | <ul style="list-style-type: none"> • HEMO - Eventos Clínicos Hemorrágicos Adversos • HEMO - Desfecho de Injúria Renal Aguda • HEMO - Laudos Disponíveis em 48h - Urgente e Emergente • HEMO - Laudos Disponíveis em 72h – Eletivos |
|---|--|

INTERAÇÕES DE PROCESSOS

FORNECEDORES

- **CME:** A hemodinâmica deverá devolver material completos após utilização para reprocessamento.
- **Farmácia:** A farmácia fornecerá malas com kits de procedimentos hemodinâmicos (medicamentos, materiais correlatos e fios de sutura) previamente padronizados, suficientes para cada procedimento, identificado por paciente e cirurgião de acordo com o mapa cirúrgico.
- **Laboratório:** Entrega de materiais coletados pelo médico da anestesia ou enfermagem, conforme solicitação médica.
- **PDD:** Fornecer profissionais tecnólogos, baseados na agenda cirúrgica.
- **Gerenciamento de leitos:** Disponibilização de leitos + solicitação de internação conforme perfil do paciente.
- **Hospitalidade:** Alocar roupas utilizadas em local apropriado para recolhimento da lavanderia (final de cada plantão); desprezo adequado de lixo conforme PGRSS.

CLIENTES

- **CME:** A hemodinâmica deverá solicitar os kits de procedimento através do formulário de padronização de kits cirúrgicos até as 22hs para os procedimentos do dia seguinte, baseado na agenda cirúrgica.
- **Farmácia:** Devolver materiais e medicamentos não utilizados no cuidado ao paciente.
- **Laboratório:** Coleta de amostras conforme solicitação médica com liberação de resultados em tempo pré definido, disponibilidade de resultados em sistema softlab, entrega de resultado ao responsável e/ou paciente.
- **Gerenciamento de leitos:** Liberar leitos para internação conforme critério pré definido na solicitação.
- **Hospitalidade:** Disponibilizar rouparia (roupas privativas e roupas de cama) até as 18h para o dia seguinte; higienização das salas de procedimentos e áreas assistências e higienização de leitos, recolhimento de lixo conforme PGRSS.

Processo: Hemodinâmica

Responsável: Enf.^a Karoline

Código: HPD-HEM-MP-01

Versão: 08

Página: 1/6

- **Engenharia clínica:** Abrir (O.S) para manutenções corretivas conforme demanda, garantir manutenção preventiva, garantir conferência (check list) de equipamentos em todos os turnos.
- **IHEBE:** Garantir preenchimento adequado de termos de consentimentos de hemocomponentes.
- **Nutrição:** Devolver materiais de louças para setor de nutrição.
- **Suprimentos:** Devolver materiais não utilizados no cuidado ao paciente.
- **Infraestrutura:** Abrir (O.S) para manutenções corretivas ou conforme demanda.
- **Educação continuada:** Realizar redimensionamento da equipe de enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem) para participação de cursos e treinamentos.

- **Engenharia clínica:** Disponibilizar equipamentos para contingências, manutenção corretiva e preventiva, rondas no início de cada plantão.
- **IHEBE:** Disponibilizar hemocomponentes conforme prescrição médica imediata ou reservas para procedimento cirúrgicos.
- **Nutrição:** Disponibilizar dieta do paciente conforme mapa da hemodinâmica, disponibilizar dietas para colaboradores.
- **Suprimentos:** Disponibilizar materiais de suprimentos de expediente nas unidades assistências e materiais de escritório.
- **Infraestrutura:** Disponibilizar equipe técnica para suporte e ajustes de manutenção de infraestrutura conforme demanda de O.S nas unidades assistenciais.
- **Educação Continuada:** Realizar treinamentos.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

PROCEDIMENTO GERAL

- HPD-GE-PG-03 - Práticas Assistenciais de Enfermagem
- HPD-HEM-PG-01 - Hemodinâmica

PROTOCOLO

- HPD-AQ-PT-02 - Comunicação Efetiva
- HPD-FARM-PT-01 - Segurança Medicamentosa: Medicamentos de Alta Vigilância.

- HPD-AQ-PT-01 - Identificação Segura do Paciente
- HPD-GE-PT-07 - Prevenção de Lesão por Pressão, de Pele e Mucosas
- HPD-AQ-PT-04 - Cirurgia e Procedimentos Invasivos Seguros
- HPD-AQ-PT-03 - Prevenção de Queda
- HPD-HEMO-PT-01 - Proteção Renal
- HPD-ACCIH-PT-01 - Higienização das Mãos
- HPD-GE-PT-02 - Dor Torácica

Elaborado por: Enf. ^a Karoline Hemodinâmica	Verificado por: Assessoria da Qualidade	Aprovado por: Diretoria Técnica Hospitalar	Data de Elaboração 27 / 10 / 2022	Data de Revisão 20 / 01 / 2025
---	---	--	---	--

AVALIAÇÃO PRELIMINAR DE RISCOS

DESCRIÇÃO DO RISCO				NÍVEL DE RISCO				TRATAMENTO DO RISCO						
PROCESSO AVALIADO	RISCO IDENTIFICADO	CAUSA	CONSEQUÊNCIAS	FATOR DE IMPACTO	GRAVIDADE	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	AÇÕES PARA MITIGAÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTRATÉGIA	SITUAÇÃO	TENDÊNCIA
OPME indisponível ou de acordo com o padrão e/ou agenda cirúrgica	Não realizar ou falhar no planejamento da necessidade de OPME	Aquisição de compras abaixo da quantidade necessária	Insatisfação do paciente/cancelamento de procedimento/Evento grave	Financeiro & Qualidade	4	4	16	Alto	Revisão do consumo diário de OPME/ Solicitação diário de OPME/Inventário semanal com a equipe de OPME	Alessandra	Diário	Mitigar	Em andamento	Melhorar
Bate mapa	Falta de OPME ou horário indisponível	Falha na conferência de itens necessários para realização de procedimento como materiais de OPME, horários e uti.	Cancelamento pós internação/ insatisfação do paciente	Financeiro & Qualidade	3	4	12	Médio	Realização do bate mapa diariamente para confirmar disponibilidade de materiais, UTIs e horários.	Alessandra	Diário	Mitigar	Em andamento	Melhorar
Realizar checklist pré	Paciente errado/ trocado	Não realização do checklist ou falha de checagem do	Evento grave/ Insatisfação do paciente/ problemas judiciais	Financeiro & Qualidade	3	4	12	Médio	Realização do checklist na admissão do paciente pelo enfermeiro e técnico de enfermagem.	Alessandra	Diário	Mitigar	Em andamento	Melhorar

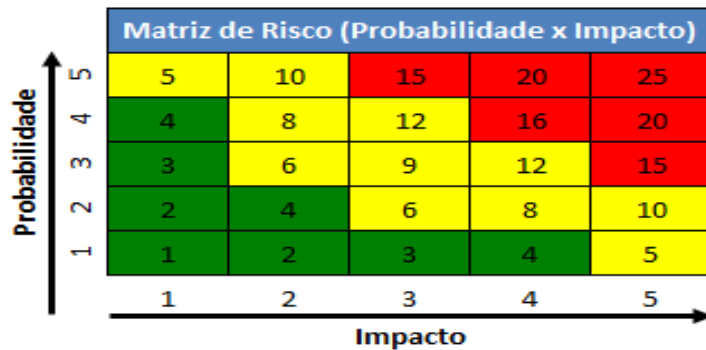
		checklist pré-procedimento.												
Alta da RPA	Sem registro de liberação pelo anestesista	Não realização da escala de Aldret e liberação do paciente pelo médico anesthesiologista	Liberar paciente sem condições de alta da RPA	Financeiro & Qualidade	3	4	12	Médio	Garantir que todos aos pacientes com alta para casa e unidade de internação, seja realizada a escala de Aldret pelo anestesista.	Alessandra	Diário	Mitigar	Em andamento	Melhorar

Elaborado por: Enf. ^a Karoline Hemodinâmica	Validado por: Assessoria da Qualidade	Aprovado por: Diretoria Técnica Hospitalar	Data de Elaboração: 27/10/2022	Data de Revisão: 20/01/2025
---	---	--	--	---------------------------------------

LEGENDAS PARA CLASSIFICAÇÃO DO RISCO

FATOR IMPACTADO		Voltar
Principais fatores do processo analisado, no qual será impactado caso o risco ocorra		
Fatores	Descrição	
Financeiro	o risco impacta no custo da atividade	
Imagem	o risco impacta na imagem da instituição	
Prazo	o risco impacta no tempo de entrega da atividade	
Qualidade	o risco impacta na qualidade e desempenho da atividade	

CLASSIFICAÇÃO DO RISCO		Voltar
Classificação	Descrição	
Baixo	Realizar análises periódicas e gerencie por procedimentos de rotina	
Médio	Ponto de atenção, requer ações pontuais	
Alto	Ponto crítico, implementar ações imediatamente	



ESTRATÉGICA (RESPOSTA AO RISCO)		Voltar
Classificação	Descrição	
Aceitar	Aceitar os impactos e não realizar nenhuma ação	
Mitigar	Reduzir o impacto ou a probabilidade do risco	
Prevenir	Prevenir e, se possível, eliminar o risco	
Transferir	Transferir o impacto para terceiros	

GRAVIDADE		
Descritor	Descrição	Nível
Muito Baixo	Os riscos possuem danos pouco significativos	1
Baixo	Os riscos possuem danos reversíveis em curto e médio prazo, com custos pouco significativos	2
Médio	Os riscos possuem danos reversíveis em curto e médio prazo, impactos significativos, porém recuperáveis, custos baixos	3
Alto	Os riscos possuem danos com custos altos, impactos de reversão difícil	4
Muito Alto	Os riscos possuem danos que impactam fortemente inclusive em outros processos, gerando custos economicamente inviáveis.	5

PROBABILIDADE		
Descritor	Descrição	Nível
Muito Baixa	Eventos extraordinários. Embora possa assumir dimensão estratégica para a manutenção do processo, não há histórico de sua ocorrência.	1
Baixa	Evento casual, inesperado. Muito embora raro, há histórico conhecido de sua ocorrência por parte dos gestores.	2
Média	Evento esperado, que se reproduz com frequência reduzida, porém constante. Seu histórico é conhecido da maioria dos gestores.	3
Alta	Evento usual, corriqueiro. Devido sua ocorrência habitual ou conhecida um uma dezena ou mais de casos, aproximadamente, seu histórico é amplamente conhecido por parte dos gestores	4
Muito Alta	Evento se reproduz muitas vezes, se repete seguidamente, de maneira assídua, numerosa. Interfere no ritmo das atividades, sendo evidente para os que conhecem o processo.	5