	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 20/12/2016
		Ult. Revisão: 24/05/2024
		Vencimento: 24/02/2026
		Versão: 04
		Nº Páginas: 1/3
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS HPD-EC-POP-04	

1. OBJETIVO

Padronizar e sistematizar um programa para educação continuada de usuários de tecnologias, para evitar danos ao paciente.

2. RESPONSABILIDADES

2.1. ENGENHARIA CLÍNICA

Elaborar um cronograma de treinamento junto com a Educação Continuada, atender as demandas da assistência e planejar as aplicações.

2.2. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Armazenar os registros de treinamento e apoiar no planejamento dos treinamentos.

3. ABRANGÊNCIA

Institucional.

4. DESCRIÇÃO

4.1. EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA EQUIPAMENTOS MÉDICOS

- Realizar junto ao serviço de Educação Continuada um cronograma anual de treinamentos. Verificar junto aos fornecedores as possibilidades de treinamentos sem custos. Caso não seja possível, a equipe da engenharia clínica realizará os treinamentos necessários em questão.
- Caso ocorra a necessidade de algum treinamento fora do planejamento, os setores poderão solicitar o treinamento de usuários através de abertura de solicitação de serviço na plataforma Sydle. Em caso de novos equipamentos, deverá ser realizado o treinamento pelo setor de engenharia clínica e inserção do mesmo processo de abertura de ordem de serviço.
- Com a solicitação de treinamento, deve-se solicitar ou confeccionar o programa de treinamento;
- Encaminhar programa de treinamento à Educação Continuada.

Elaboração e Revisão: André Pinho Engenharia Clínica	Validação: Marina Azevedo Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade
---	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 20/12/2016
		Ult. Revisão: 24/05/2024
		Vencimento: 24/02/2026
		Versão: 04
		Nº Páginas: 2/3
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS HPD-EC-POP-04	

- Confirmar a presença de representantes da empresa aptos a realizar o treinamento de usuários de equipamentos, caso seja ela que realizará o treinamento;
- Adequar o programa de treinamento aos usuários;
- Verificar horários de acordo com a disponibilidade dos usuários de equipamentos dos setores da instituição e confirmá-los juntamente com o auxílio da Educação Continuada;
- Acompanhar ou realizar o treinamento;
- Enviar para a Educação Continuada a lista de presença assinada pelos setores participantes; nela já constará todas as informações necessárias do treinamento aplicado.
- Encerrar a ordem de serviço com o preenchimento do índice de satisfação.
- Arquivar toda documentação do treinamento na pasta física de educação continuada.

4.2. NORMAS

Esse procedimento se aplica às manutenções corretivas de equipamentos que abrangem altos índices durante três meses consecutivos.


- Deve-se abrir uma ordem de serviço no sistema Tasy para Educação Continuada.
- Para novos equipamentos a serem instalados no Hospital, é obrigatório o treinamento de usuários e acompanhamento pela Educação Continuada.

5. REFERÊNCIAS

Gerenciamento da Manutenção e Engenharia Clínica – Reforsus 2002.

6. ANEXOS

Elaboração e Revisão: André Pinho Engenharia Clínica	Validação: Marina Azevedo Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade
---	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 20/12/2016
		Ult. Revisão: 24/05/2024
		Vencimento: 24/02/2026
		Versão: 04
		Nº Páginas: 3/3
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS HPD-EC-POP-04	

Não se aplica.

7. QUADRO RECAPITULATIVO

Descrição da Revisão	Versão	Data
Emissão inicial	01	20/12/2016
Revisão Geral adequação ao Manual de Acreditação Internacional da JCI	02	20/12/2017
Revisão Geral adequação ao FMS.8 do Manual de Acreditação Internacional da JCI Alterações: Periodicidade da elaboração do cronograma de treinamento; Documentação necessária para envio a Educação Continuada.	03	12/07/2021
Revisão Geral para Adequação ao FMS.9 do Manual de Acreditação Internacional da JCI Inclusão da solicitação de Treinamentos pelo Sydle no campo 4.1	04	24/05/2024

Elaboração e Revisão: André Pinho Engenharia Clínica	Validação: Marina Azevedo Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade
---	--	---