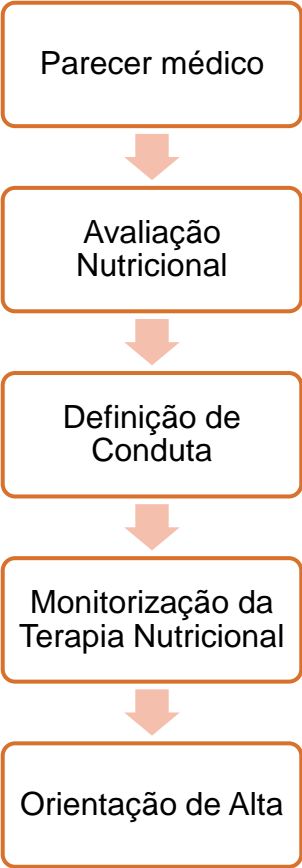


MISSÃO: Manter ou recuperar o estado nutricional dos pacientes com excelência.

FORNECEDORES	INSUMOS	MACRO ATIVIDADE	PRODUTOS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> • UE, UI, UTI • Nutrição Clínica • Fonoaudiologia • PDD • Farmácia • Suprimentos • Tecnologia da Informação • Higienização • Infraestrutura • Educação Continuada • Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Pacientes • Triagem e avaliação nutricional • Avaliação fonoaudiológica • Exames de Imagem • Mat/Med • Insumos • Computadores e Rede • Ambiente Limpo • Manutenção Predial • Treinamentos • Assessoria 	 <pre> graph TD A[Parecer médico] --> B[Avaliação Nutricional] B --> C[Definição de Conduta] C --> D[Monitorização da Terapia Nutricional] D --> E[Orientação de Alta] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> • Paciente com o estado nutricional mantido ou recuperado 	<ul style="list-style-type: none"> • UE, UI, UTI

INDICADORES DE DESEMPENHO/RESULTADO

- TN - Meta Proteica atingida em 72 horas – UTI
- TN - Percentual do VET atingido em 72 horas - UTI
- TN - Percentual do VET Infundido – UTI
- TN - Meta Proteica atingida em 72 horas - UI
- TN - Percentual do VET atingido em 72 horas - UI
- TN - Percentual do VET Infundido – UI
- TN - Notificações Tratadas/Encerradas

- TN - Incidência de Diarreia em Pacientes em TNE - UTI
- TN - Incidência de Obstipação em Pacientes em TNE - UTI
- TN - Incidência de Diarreia em Pacientes em TNE - UI
- TN - Incidência de Obstipação em Pacientes em TNE - UI
- TN - Pacientes em Terapia Nutricional
- TN - Taxa de Efetividade do Atendimento Nutricional
- TN - Total de notificações por quebra de interação de processo (SLA)

INTERAÇÕES DE PROCESSOS

FORNECEDORES

- **UE:** Médico da unidade de emergência deve realizar parecer para a EMTN sobre pacientes com indicação de terapia nutricional;
- **UI:** Cumprir com a rotina de teste de resíduo gástrico com registro em sistema, posicionamento da cabeceira e pausa correta da dieta;
- **UTI:** Médico plantonista deve solicitar e avaliar RX de tórax para confirmação de posicionamento da SNE e liberação para início de dieta enteral. Manter balanço atualizado sobre a infusão da dieta;
- **Fonoaudiologia:** Definir via de alimentação em pacientes com risco de broncoaspiração e comunicar ao médico responsável para realização do parecer de avaliação para a EMTN;
- **Nutrição Clínica:** Realizar triagem e avaliação nutricional na admissão. Solicitar parecer para avaliação de terapia nutricional oral;
- **Tecnologia da Informação:** Realizar atendimento dos chamados via ordem de serviço;

CLIENTES

- **UE:** Realizar avaliação nutricional em pacientes com indicação de via alternativa de alimentação, em até 24 horas após parecer médico. Posteriormente, prescrição médica de dieta conforme situação clínica e nutricional do paciente;
- **UI:** Realizar avaliação nutricional em pacientes com indicação de via alternativa de alimentação, em até 24 horas após parecer. Alteração de vazão de dieta conforme avaliação diária da EMTN;
- **UTI:** Realizar avaliação nutricional em pacientes com indicação de via alternativa de alimentação, em até 24 horas após parecer. Alteração de vazão de dieta conforme avaliação diária da EMTN;
- **Fonoaudiologia:** Realizar avaliação nutricional em pacientes com indicação de via alternativa de alimentação de acordo com diagnóstico fonoaudiológico, em até 24 horas após parecer médico;
- **Nutrição Clínica:** Realizar avaliação nutricional em pacientes com indicação de terapia nutricional, em até 24 horas após parecer;

Processo: Terapia Nutricional - EMTN

Responsável: Dr. Jonas Cortez Moreira

Código: HPD-MP-NT-01

Versão: 09

Página: 1/9

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Educação Continuada: Garantir suporte técnico científico para os treinamentos propostos pela equipe da Nutriterápica e proporcionar treinamentos obrigatórios para o processo;• Farmácia: As dietas aprazadas pela enfermagem serão dispensadas em até 30 minutos no posto de enfermagem. | <ul style="list-style-type: none">• Tecnologia da Informação: Abertura obrigatória de ordem de serviço para solicitar atendimento;• Educação Continuada: Definir treinamentos essenciais e obrigatórios para o processo, encaminhar listas de frequência e garantir a participação dos colaboradores nos treinamentos proposto. |
|--|--|

DOCUMENTOS RELACIONADOS

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

- HPD-REAB-POP-02 - Desmame de Via Alternativa de Alimentação
- HPD-REAB-POP-03 - Práticas Assistenciais da Fonoaudiologia
- HPD-EMTN-POP-01 - Passagem de Sonda Nasoenteral

PROTOCOLOS

- HPD-EMTN-PT-01 - Terapia Nutricional Enteral e Parenteral
- HPD-NT-PT-01- Jejum
- HPD-REAB-PT-01 - Prevenção de Broncoaspiração
- HPD-AQ-PT-02 - Comunicação Efetiva
- HPD-AQ-PT-05- Higienização das Mãos

Elaborado por: Jonas Cortez Coordenação EMTN	Verificado por: Marília Mafra Assessoria da Qualidade	Aprovado por: Marcia Ribeiro Diretoria Técnica Hospitalar	Data de Elaboração 19 / 01 / 2018	Data de Revisão 23 / 02 / 2026
---	--	--	---	--

AVALIAÇÃO PRELIMINAR DE RISCOS

DESCRIÇÃO DO RISCO				NÍVEL DE RISCO					TRATAMENTO DO RISCO					
PROCESSO AVALIADO	RISCO IDENTIFICADO	CAUSA	CONSEQUÊNCIAS	FATOR DE IMPACTO	GRAVIDADE	PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	AÇÕES PARA MITIGAÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTRATÉGIA	SITUAÇÃO	TENDÊNCIA
Avaliação Nutricional	Aferição de medidas antropométricas de forma incorreta	Cálculo incorreto das necessidades nutricionais	Piora do estado nutricional e do paciente	Imagem e Qualidade	3	2	6	MÉDIO	Sistema Tasy (Aba de avaliação nutricional para auxiliar na conduta nutricional)	Nutricionistas	Diário	Prevenção	Concluído	Manter
Avaliação Nutricional	Cálculo incorreto das necessidades nutricionais	Superestimar ou subestimar o valor calórico e proteico dos pacientes, podendo levar a piora do estado nutricional ou prejuízos relacionados a hiperalimentação	Piora do estado nutricional e do paciente	Imagem e Qualidade	4	2	8	MÉDIO	Sistema Tasy (Aba de avaliação nutricional para auxiliar na conduta nutricional)	Nutricionistas	Diário	Prevenção	Concluído	Manter
Avaliação Nutricional	Definição de diagnóstico nutricional de forma incorreta	Acompanhamento nutricional deficiente	Piora do estado nutricional e do paciente	Imagem e Qualidade	4	2	8	MÉDIO	Sistema Tasy (Aba de avaliação nutricional para auxiliar na conduta nutricional)	Nutricionistas	Diário	Prevenção	Concluído	Manter

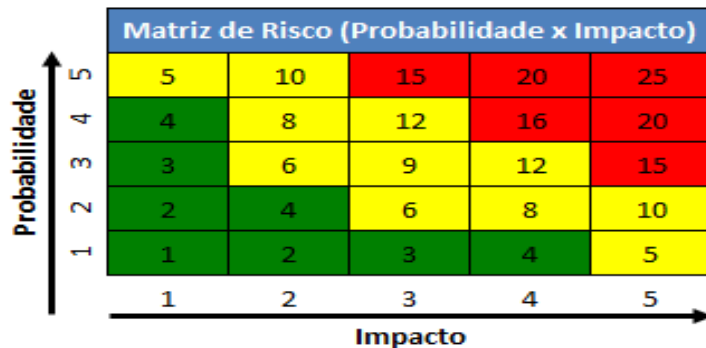
Definição de conduta	Indicar o tipo de terapia e via de acesso inadequada	Desfecho clínico desfavorável	Piora do estado nutricional e clínico do paciente	Imagem e Qualidade	4	1	4	BAIXO	Sistema Tasy (Aba de avaliação nutricional para auxiliar na conduta e história clínica em evolução médica)	Nutricionistas e	Diário	Prevenir	Concluído	Manter
Definição de conduta	Prescrever vazão e/ou fórmula incorreta	Alterações gastrointestinais; superestimar ou subestimar o valor calórico e proteico dos pacientes	Piora do estado nutricional e clínico do paciente	Imagem e Qualidade	2	2	4	BAIXO	Sistema Tasy (aba avaliação nutricional com cálculo das necessidades nutricionais, história clínica em evolução médica e registro das intercorrências em evolução)	Nutricionistas e médicos	Diário	Prevenir	Concluído	Manter
Monitorização da terapia nutricional	Falta de solicitação de exames bioquímicos para a reavaliação nutricional	Subestimar ou superestimar o estado nutricional	Piora do estado nutricional e clínico do paciente	Imagem e Qualidade	2	2	4	BAIXO	Garantir o cumprimento da solicitação de exames para pacientes em terapia nutricional	Médico/Nutrólogo	Semanal	Prevenir	Andamento	Melhorar
Monitorização da terapia nutricional	Falta de lançamento do volume infundido da dieta, funções fisiológicas e glicemia em balanço hídrico	Desvio na conduta médica e nutricional	Piora do estado nutricional e clínico do paciente	Imagem e Qualidade	3	4	12	ALTO	Sensibilização dos profissionais quanto a importância dos registros em balanço hídrico e em evoluções	Nutricionistas e médicos	Diário	Prevenção	Andamento	Melhorar

Elaborado por: Coordenação EMTN	Verificado por: Assessoria da Qualidade	Aprovado por: Diretoria Técnica Hospitalar	Data de Elaboração 19 / 01 / 2018	Data de Revisão 23 / 01 / 2026
---	---	--	---	--

LEGENDAS PARA CLASSIFICAÇÃO DO RISCO

FATOR IMPACTADO		Voltar
Principais fatores do processo analisado, no qual será impactado caso o risco ocorra		
Fatores	Descrição	
Financeiro	o risco impacta no custo da atividade	
Imagem	o risco impacta na imagem da instituição	
Prazo	o risco impacta no tempo de entrega da atividade	
Qualidade	o risco impacta na qualidade e desempenho da atividade	

CLASSIFICAÇÃO DO RISCO		Voltar
Classificação	Descrição	
Baixo	Realizar análises periódicas e gerencie por procedimentos de rotina	
Médio	Ponto de atenção, requer ações pontuais	
Alto	Ponto crítico, implementar ações imediatamente	



ESTRATÉGICA (RESPOSTA AO RISCO)		Voltar
Classificação	Descrição	
Aceitar	Aceitar os impactos e não realizar nenhuma ação	
Mitigar	Reduzir o impacto ou a probabilidade do risco	
Prevenir	Prevenir e, se possível, eliminar o risco	
Transferir	Transferir o impacto para terceiros	

GRAVIDADE		
Descritor	Descrição	Nível
Muito Baixo	Os riscos possuem danos pouco significativos	1
Baixo	Os riscos possuem danos reversíveis em curto e médio prazo, com custos pouco significativos	2
Médio	Os riscos possuem danos reversíveis em curto e médio prazo, impactos significativos, porém recuperáveis, custos baixos	3
Alto	Os riscos possuem danos com custos altos, impactos de reversão difícil	4
Muito Alto	Os riscos possuem danos que impactam fortemente inclusive em outros processos, gerando custos economicamente inviáveis.	5

PROBABILIDADE		
Descritor	Descrição	Nível
Muito Baixa	Eventos extraordinários. Embora possa assumir dimensão estratégica para a manutenção do processo, não há histórico de sua ocorrência.	1
Baixa	Evento casual, inesperado. Muito embora raro, há histórico conhecido de sua ocorrência por parte dos gestores.	2
Média	Evento esperado, que se reproduz com frequência reduzida, porém constante. Seu histórico é conhecido da maioria dos gestores.	3
Alta	Evento usual, corriqueiro. Devido sua ocorrência habitual ou conhecida um uma dezena ou mais de casos, aproximadamente, seu histórico é amplamente conhecido por parte dos gestores	4
Muito Alta	Evento se reproduz muitas vezes, se repete seguidamente, de maneira assídua, numerosa. Interfere no ritmo das atividades, sendo evidente para os que conhecem o processo.	5