

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 27/07/2021
		Ult. Revisão: 15/04/2024
		Vencimento: 15/04/2026
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/5
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE VIA HELIPONTO HPD-GA-POP-03	

1. OBJETIVO

Padronizar o processo de Transferência Externa de Pacientes pelo heliponto de forma humanizada e seguindo as diretrizes do Hospital Porto Dias, com foco em oferecer a melhor experiência ao paciente.

2. RESPONSABILIDADES

2.1 GERENCIAMENTO DE LEITOS

Receber solicitação via e-mail de instituições de saúde e seguradoras com o pedido de transferência;

Avaliar laudo encaminhado com a descrição da condição clínica do paciente para definição do tipo de transporte e o tempo de chegada.

Acionar TRR (via rádio) para definição do setor de admissão do paciente: Unidade de Emergência (U.E), Unidade de Internação (UI) ou Unidade de Terapia Intensiva (UTI);

Acionar segurança patrimonial, U.E e transporte.

2.2. GERENCIA DE SEGURANÇA PATRIMONIAL

Receber notificação do gerenciamento de leitos, verificar condições da área do heliponto, acionar o SESMT para aplicação do checklist e acompanhar chegada do paciente.

2.3. UNIDADE DE EMERGÊNCIA

Receber, avaliar e acompanhar paciente até unidade de destino.

2.4. TRANSPORTE

Receber notificação via radio do setor gerenciamento de leitos, organizar materiais necessários para transporte do paciente (maca, ventilador de transporte, circuito de ventilador, cilindro de oxigênio, ambú e maleta de medicações). Encaminhar-se para

Elaboração e Revisão: Joyce Karen Jaste Lima Coordenadora de Acesso	Validação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	---	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 27/07/2021
		Ult. Revisão: 15/04/2024
		Vencimento: 15/04/2026
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/5
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE VIA HELIPONTO HPD-GA-POP-03	

o heliponto 30 minutos antes da chegada prevista da aeronave munido de todos os materiais necessários e transportar paciente até sua unidade de destino.

2.5. ENGENHARIA CLÍNICA

Garantir o bom funcionamento dos equipamentos de transporte através da execução das manutenções preventivas, inspeções nos equipamentos e realização das manutenções corretivas sempre que solicitadas, em caráter de urgência. Além de contingencialmente fornecer equipamentos para reposição em caso de saída dos equipamentos para manutenção.

2.6. SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ENGENHARIA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Garantir através de aplicação de checklist de segurança a prevenção e proteção de todos envolvidos na ação.

3. ABRANGÊNCIA

Institucional.

4. DESCRIÇÃO

4.1. PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA EXTERNA VIA HELIPONTO

- Gerenciamento de leitos recebe via e-mail, a solicitação dos convênios/instituições de saúde para a transferência dos pacientes oriundos de outras localidades.
- Após a análise do estado clínico do paciente realizada através de laudos e exames encaminhados via e-mail para o gerenciamento de leitos, aciona a equipe de segurança patrimonial, unidade de emergência, TRR e transporte,

Elaboração e Revisão: Joyce Karen Jaste Lima Coordenadora de Acesso	Validação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	---	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 27/07/2021
		Ult. Revisão: 15/04/2024
		Vencimento: 15/04/2026
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/5
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE VIA HELIPONTO HPD-GA-POP-03	

com todas as informações do paciente transportado, incluindo as informações do plano de voo, com os detalhes de hora de partida e previsão de chegada no heliponto.

- A equipe da Segurança Patrimonial realiza a análise da área do heliponto, e aciona o SESMT para inspeção de prevenção de acidente do local, garantindo a segurança e livre acesso para o recebimento e transporte do paciente.
- O SESMT conclui a inspeção de prevenção de acidentes em até uma 1 hora antes da chegada programada, garantindo a prevenção contra qualquer evento.
- Durante a chegada do paciente dois profissionais do SESMT estão presentes no local e preparados para o atendimento de possíveis eventos, dispondo de EPI específico para fogo e salvamento (capa, bota, capacete, balaclava e luvas).
- O setor de transporte encaminha para o heliponto um maqueiro, com o material adequado para o nível de transporte, com no mínimo 30 minutos de antecedência da chegada programada do paciente.
- A equipe de enfermagem da unidade de emergência junto com o médico do TRR, ficam a postos no heliponto aguardando a chegada do paciente.
- A gestão de leitos de plantão monitora o horário programado do pouso no heliponto do Hospital Porto Dias e repassa todas as informações recebidas para os envolvidos na chegada transporte do paciente.

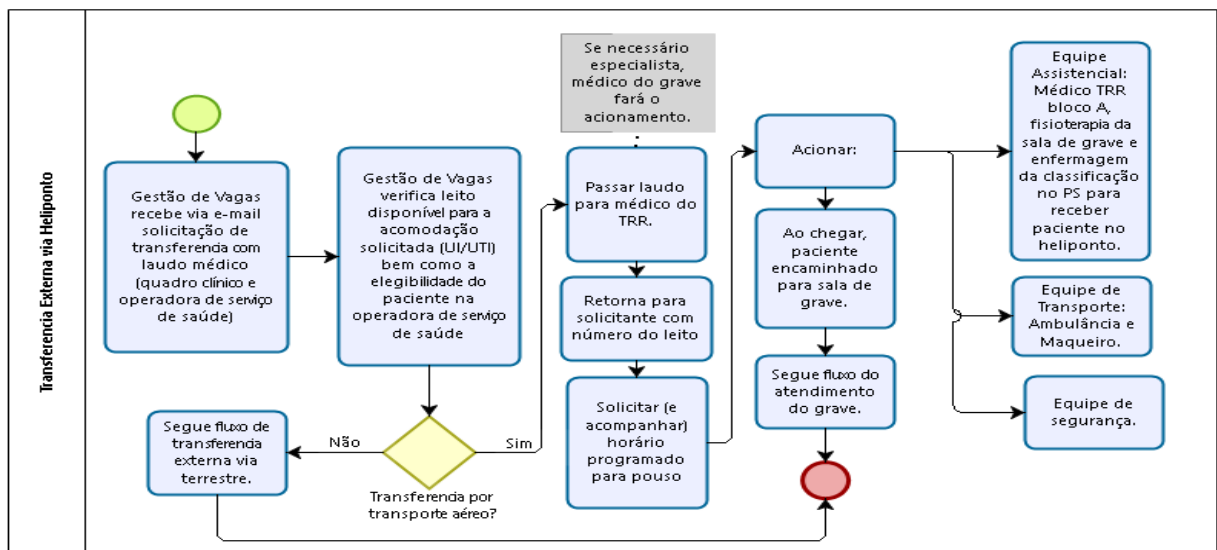
Elaboração e Revisão: Joyce Karen Jaste Lima Coordenadora de Acesso	Validação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	---	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 27/07/2021
		Ult. Revisão: 15/04/2024
		Vencimento: 15/04/2026
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/5
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE VIA HELIPONTO HPD-GA-POP-03	

- Na chegada do paciente ao heliponto, o mesmo é avaliado pela equipe assistencial e transportado para a unidade de destino.
- Após transporte do paciente para a unidade de destino, o SESMT e a segurança patrimonial procedem com o fechamento do acesso ao heliponto.

5. ANEXO.

5.1. ANEXO I - FLUXO DO HELIPONTO



5.2. ANEXO II - CHECKLIST SEGURO DE RECEBIMENTO DE TRANSPORTE AÉREO (TRANSPORTE)

Elaboração e Revisão: Joyce Karen Jaste Lima Coordenadora de Acesso	Validação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	---	---

 HOSPITAL PORTO DIAS	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 27/07/2021
		Ult. Revisão: 15/04/2024
		Vencimento: 15/04/2026
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/5
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE VIA HELIPONTO HPD-GA-POP-03	

 CHECK LIST SEGURO DE RECEBIMENTO DE TRANSPORTE AÉREO																															
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MATERIAL DE TRANSPORTE																															
Circuito de ventilador																															
Maca																															
Colchão																															
Lençol																															
Monitor																															
Ventilador de transporte																															
Cilindro de oxigenio																															
Ambu																															
Maleta																															

5.3. ANEXO III- CHECK LIST DE CONFORMIDADES DO HELIPONTO

 CHECK LIST DE CONFORMIDADES DO HELIPONTO	
--	--

DADOS DA OPERAÇÃO	
DATA	/ /
HORA DA CHEGADA	
HORA DE PARTIDA	
MARQUE (OK) OU (N)	
Extintores	Elevadores
EPIs	Kit de Ferramentas para Corte
Luzes de Sinalização	Escada Metálica
Limpeza	Prancha de Primeiro Socorros
Piso de Acesso ao Heliponto	Trajeto e Destino do Paciente

6. REFERÊNCIAS

Portaria DECEA número 103/ICA, de 16/03/2020.

Portaria Anac número 1326/SAI, de 23/05/2013.

Elaboração e Revisão: Joyce Karen Jaste Lima Coordenadora de Acesso	Validação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	---	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 27/07/2021
		Ult. Revisão: 15/04/2024
		Vencimento: 15/04/2026
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/5
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE VIA HELIPONTO HPD-GA-POP-03	

7. QUADRO RECAPITULATIVO

Descrição da Revisão	Versão	Data
Emissão inicial	01	27/07/2021
Realizada revisão Geral conforme Manual da JCI 7º edição	02	16/05/2022
Revisado item 2. Responsabilidades	03	15/04/2024

HPD

Elaboração e Revisão: Joyce Karen Jaste Lima Coordenadora de Acesso	Validação: Enf. ^a Vaneska Tainá Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	---	---