

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 1/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

1. OBJETIVO

Apresentar as definições e descrever as práticas seguras para o atendimento aos pacientes vulneráveis, de alto risco e/ou especiais.

2. RESPONSABILIDADES

2.1. ENFERMEIRO

Identificar e sinalizar para equipe multiprofissional pacientes com perfis de vulnerabilidade, condição de alto risco e ou especial conforme descrito na Tabela 1.

Realizar plano educacional na admissão na unidade e monitorar o cumprimento das metas terapêuticas definidas e orientações multiprofissionais a fim de assegurar a alta segura.

Preencher diariamente a sistematização da assistência de enfermagem ao paciente (SAP) prescrevendo cuidados adequados aos pacientes.

2.2. COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Monitorar os pacientes com critérios para isolamento por contato, gotículas e/ ou aerossol, sinalizando no sistema o critério para a inclusão ou retirada de isolamento.

2.3. MÉDICO

Estabelecer o plano terapêutico do paciente com atenção às particularidades destes grupos de pacientes.

2.4. AUXILIAR/TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Cumprir as prescrições descritas no plano de cuidados de enfermagem.

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 2/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

Atentar para as condições definidoras de vulnerabilidade, alto risco e especiais apontados pelo enfermeiro no histórico de saúde, tendo conhecimento sobre as peculiaridades de cada paciente e garantindo uma assistência individualizada.

2.5. ASSISTENTE SOCIAL

Realizar a avaliação de pacientes sinalizados como pacientes vulneráveis, de alto risco e/ou especiais em até 48 horas, e promover acompanhamento das necessidades até a alta hospitalar.

2.6. PSICOLOGIA

Realizar avaliação de pacientes sinalizados como vulneráveis, de alto risco e ou especiais em até 24 horas, e promover acompanhamento das necessidades até a alta hospitalar.

2.7. NUTRIÇÃO CLÍNICA E EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL (EMTN)

Realizar avaliação nutricional e planejamento dietético de pacientes sinalizados como vulneráveis, de alto risco e ou especiais em até 24 horas e promover acompanhamento das necessidades nutricionais até a alta hospitalar.

2.8. FARMÁCIA

Assegurar avaliação e acompanhamento da farmácia clínica em até 24 horas após a admissão hospitalar, e realizar, se necessário, ajuste de doses e ou aprazamentos das medicações junto ao médico assistente.

2.9. FISIOTERAPIA

Assegurar avaliação funcional e acompanhamento em até 24 horas após a prescrição médica de acordo com a proposta terapêutica definida.

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 3/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

3. ABRANGÊNCIA

Institucional.

4. DESCRIÇÃO

O Hospital Porto Dias (HPD) compromete-se a atender as necessidades iniciais e contínuas, prestando cuidados e serviços e eficazes, considerando a integridade e características singulares de todos os seus pacientes, envolvendo paciente e familiar na tomada de decisão.

Os pacientes vulneráveis, especiais e de alto risco possuem cuidados diferenciados, são identificados e monitorados de acordo com suas necessidades em que, os membros da equipe, compreendem suas responsabilidades no processo de proteção, avaliação e cuidados, prevenindo os riscos a estes pacientes.

4.1. PACIENTES VULNERÁVEIS

Pacientes que não tem condições de tomar decisões sobre seus cuidados e por isso estão sujeitos a agressão física, sexual, psicológica, etc.

O paciente vulnerável é identificado e sinalizado no Hospital por meio do preenchimento no histórico de saúde pelo enfermeiro na admissão.

Cabe ao Hospital proteger os pacientes de agressões que podem ser causadas por visitantes, outros pacientes, colaboradores, e equipe de saúde assistencial em geral, garantindo seus direitos preservados durante toda sua permanência.

Uma vez identificado como vulnerável, a equipe de saúde realiza acolhimento das demandas específicas dessa população e inicia as avaliações e execução de cuidados focados na proteção destes indivíduos dentro do Hospital.

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 4/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

Caso seja confirmada a agressão, negligência ou maus tratos a equipe de segurança é acionada e as medidas protetivas são tomadas.

4.2. PACIENTES DE ALTO RISCO

Pacientes que por aspectos clínicos demandem protocolos de cuidados específicos e sistematizados para tratar condição de risco de vida de forma eficiente dentro da Instituição.

São características destes pacientes:

- Não poder falar por si próprio;
- Não compreendem e não participam das decisões no seu processo assistencial;
- Demandam tecnologias e recursos complexos - suporte ao risco de morte;
- Potencial dano causado pelo tratamento (contenções, medicações tóxicas como quimioterápicos);
- Complexidade de equipamentos médicos utilizados nas terapias (Hemodiálise);

O paciente de alto risco é sinalizado através do preenchimento do histórico de saúde pelo enfermeiro na admissão.

A partir desta sinalização são estabelecidos fluxos de cuidados específicos e direcionados de acordo com protocolos de atendimento para cada população classificada. Os serviços de atendimento ao paciente de alto risco são apoiados pelo uso de ferramentas, protocolos, diretrizes e planos de cuidados para atender às necessidades das populações abrangidas, visando oferecer suporte de vida,

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 5/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

tecnologias eficazes, cuidados para prevenção de potenciais danos aos pacientes e tratamentos adequados ao quadro.

4.3. PACIENTES ESPECIAIS

São pacientes que apresentam qualquer característica ou necessidades únicas e específicas que demandam uma avaliação diferenciada e individualizada pela equipe assistencial.

Essa avaliação é realizada através da anamnese médica e de enfermagem para que seja dado continuidade dos cuidados através do plano terapêutico diário registrado em evolução médica.

O paciente identificado como especial é sinalizado no Hospital por meio do preenchimento no histórico de saúde pelo enfermeiro na admissão.

4.3.1. Acesso e atendimento para pacientes com barreiras físicas, linguísticas, culturais e outras barreiras

Para assegurar o acesso e atendimento aos pacientes com barreiras físicas, linguísticas, culturais e outras barreiras, o HPD conta com instalações e sinalizações que garantem a acessibilidade segura e um grupo de profissionais treinados para atuarem como tradutores multilíngues. Ao identificar pacientes com tais barreiras o profissional da unidade acessa na intranet do Hospital a lista dos colaboradores capacitados para esta atuação e faz o acionamento para que seja oferecido suporte. Caso a necessidade linguística não possa ser atendida pelos colaboradores do hospital, o serviço social aciona o consulado ou equivalente para disponibilizar o suporte necessário.

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 6/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

Tabela 1. PACIENTES VULNERÁVEIS, EM SITUAÇÃO DE ALTO RISCO OU ESPECIAIS

PACIENTES	VULNERÁVEL	ESPECIAL	ALTO RISCO	AÇÕES PREVENTIVAS
Bebês e Crianças Idoso frágil e/ ou dependentes	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Bebês e Crianças devem ser atendidos no Pronto Socorro Infantil; Idosos frágeis devem seguir fluxo de pacientes idosos no pronto socorro adulto; Permanência de acompanhante 24 horas, com participação ativa das avaliações realizadas; Prioridade de atendimento no Pronto Socorro de acordo com a Lei Federal nº 10.048 de 8 de novembro de 2000; Paciente que não esteja com acompanhante deve ser alocado em leito próximo ao posto de enfermagem, manter a porta aberta, acionar serviço social e prestar cuidados em dupla.
Adolescente		X		<ul style="list-style-type: none"> Permanência de acompanhante 24 horas, com participação ativa das avaliações realizadas; Paciente que não esteja com acompanhante deve ser alocado em leito próximo ao posto de enfermagem, manter a porta aberta, acionar serviço social e prestar cuidados pelos profissionais em dupla.
Doença terminal / em fase final de vida		X	X	<ul style="list-style-type: none"> Acionamento psicologia; Política de triagem para pacientes com indicação de cuidados paliativos; Tratamento diferenciado com acomodação semi-privativa acompanhado dos familiares, bem como flexibilização do período de visitas alinhadas com a assistência e serviço social.
Sob sedação/ coma / Em	X		X	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação médica, definição/ solicitação do leito de UTI e transferência segura do paciente - prevenção

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---



HOSPITAL PORTO DIAS

Data 1ª versão: 30/08/2018

Ult. Revisão: 02/07/2024

Vencimento: 02/07/2026

Versão: 05

Nº Páginas: 7/12

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04

suporte avançado de vida (Necessidade de UTI)				de deterioração clínica - Programa de gerenciamento de alarmes clínicos.
Uso de dispositivos invasivos			X	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar check list de inserção e bundle diário; • Prevenção de infecção associada à dispositivos.
Com dor intensa ou crônica		X		<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento e controle da dor, reavaliação a cada 1 hora, conforme protocolo do Manejo da Dor.
Mulher em trabalho de parto e em pós-parto ou aborto		X		<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento imediato na emergência obstétrica por profissional habilitado; • Permanência de acompanhante 24 horas, com participação ativa das avaliações realizadas.
Com barreira de linguagem ou cultura		X		<ul style="list-style-type: none"> • Fluxo de atendimento (Anexo 1)
Com barreira física		X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Fluxo de atendimento (Anexo 2)
Histórico ou tentativa de suicídio	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Acionamento do Serviço de Psicologia / preparo prévio do leito pela equipe de manutenção/ acionamento farmácia e nutrição; • Gerenciamento de pacientes com risco de suicídio.
Pessoa privada de liberdade	X			<ul style="list-style-type: none"> • Permanência sob escolta providenciada pelo Serviço prisional e as visitas serão reguladas pelo Serviço Social.
Reconhecido pela mídia		X		<ul style="list-style-type: none"> • Acionamento do setor de Tecnologia da Informação para controle do acesso ao prontuário.
Em emergência - necessita de atendimento médico imediato-			X	<ul style="list-style-type: none"> • Triagem adequada de pacientes em gravidade nas unidades de emergência; • Prevenção de deterioração clínica.
Em contenção física			X	<ul style="list-style-type: none"> • Prescrição médica, assinatura do termo de consentimento pelo familiar, avaliação do local contido a cada 2 horas.
Em		X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Prescrição médica e aplicar termo de

Elaboração e Revisão:
Enf.^a Simone Amparado
Gerente de Enfermagem

Validação:
Enf.^a Rainá Carvalho
Qualidade

Aprovação:
Enf.^a Drielly Costa
Coordenadora da Qualidade



HOSPITAL PORTO DIAS

Data 1ª versão: 30/08/2018

Ult. Revisão: 02/07/2024

Vencimento: 02/07/2026

Versão: 05

Nº Páginas: 8/12

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04

quimioterapia ou radioterapia				consentimento conforme procedimento realizado no setor; <ul style="list-style-type: none"> Cuidados na administração, risco de extravasamento e derramamento de antineoplásico.
Sistema imunológico comprometido		X	X	<ul style="list-style-type: none"> Precaução Padrão para evitar infecções.
Com suspeita de dependência de álcool e drogas		X		<ul style="list-style-type: none"> Acionamento do Serviço Social e Psicologia para definição de conduta; Permanência de acompanhante 24 horas, com participação ativa das avaliações realizadas;
Vítima de abuso ou negligência		X	X	<ul style="list-style-type: none"> Acionamento Serviço Social, e Psicologia para definição de conduta. Se confirmado, deverá ser acionado e informado a autoridade policial; A equipe de segurança do hospital deve ser imediatamente acionada para acompanhar o caso; Estimular permanência de acompanhante 24 horas, com participação ativa das avaliações realizadas, quando apropriado.
Com doenças transmissíveis.		X	X	<ul style="list-style-type: none"> Isolar pacientes conforme diretrizes institucionais da CCIH.
Provenientes de outro serviço com internação maior ou igual 24 horas			X	<ul style="list-style-type: none"> Caso interne em UTI - coletar culturas e isolar pacientes, até a liberação do resultado de exames de vigilância.
Em hemodiálise			X	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar avaliação da nefrologia, aplicar termo de consentimento para Hemodiálise e realizar programação junto à nefrologia para hemodiálise hospitalar.
Pacientes com deficiência mental ou emocional	X		X	<ul style="list-style-type: none"> Acionamento do serviço de psicologia para avaliação.
Pacientes com Risco de: Queda, Trombose			X	<ul style="list-style-type: none"> Sinalizar com adesivo de bola preta, sinalizar riscos e orientar medidas preventivas durante todo o processo de internação e/ou atendimento no Hospital;

Elaboração e Revisão:
Enf.^a Simone Amparado
Gerente de Enfermagem

Validação:
Enf.^a Rainá Carvalho
Qualidade

Aprovação:
Enf.^a Drielly Costa
Coordenadora da Qualidade

	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 9/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

Venosa				<ul style="list-style-type: none"> Pacientes internados – realizar diariamente escala de Morse.
Profunda, lesão por pressão, broncoaspiração				

5. REFERÊNCIAS

Padrões de Acreditação da Joint Commission Internacional para Hospitais. Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde – Rio de Janeiro: CBA: 2021. 7ª edição.

6. ANEXOS

ANEXO I - FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE COM BARREIRA LINGUÍSTICA OU CULTURAL

ANEXO II - FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE COM BARREIRA FÍSICA

ANEXO III - ATENDIMENTO DE PACIENTES VULNERÁVEIS, ESPECIAIS E DE ALTO RISCO

7. QUADRO RECAPITULATIVO

Descrição da Revisão	Versão	Data
Emissão inicial	01	30/08/2018
Revisão Geral para adequação para Manual de Acreditação JCI 7ª Edição.	02	13/08/2020
Inclusão no item e subitem: 4. Descrição: Pacientes vulneráveis e 4.3.1 Acesso e atendimento para pacientes com barreiras físicas, linguísticas, culturais e outras	03	20/07/2021

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

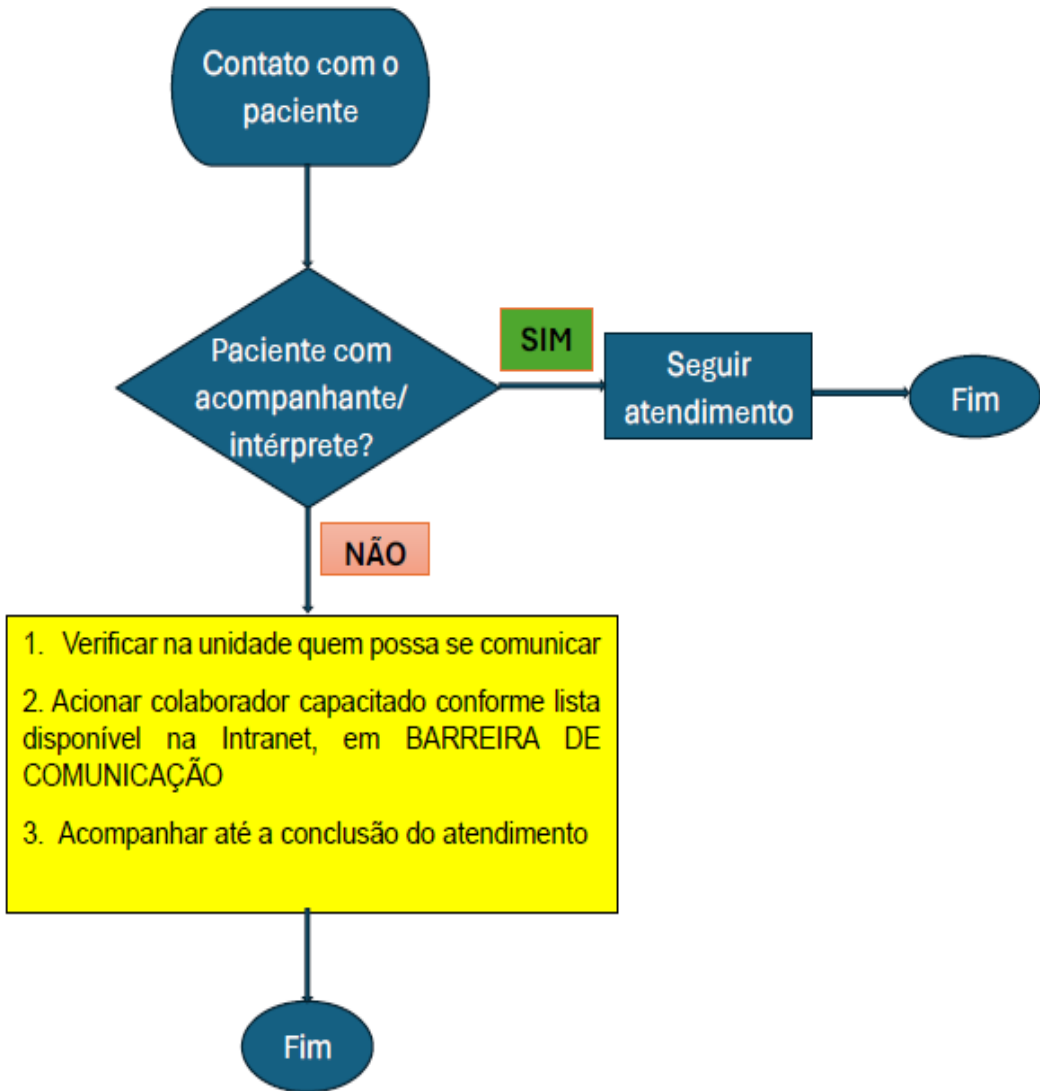
 HOSPITAL PORTO DIAS	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 10/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

barreiras		
Revisão Geral: Acréscimo do atendimento das gestantes em trabalho de parto na emergência obstétrica, e o atendimento de crianças na unidade pediátrica.	04	04/10/2023
6. Anexos - Acréscimo de fluxos	05	02/07/2024

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

 HOSPITAL PORTO DIAS	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 11/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

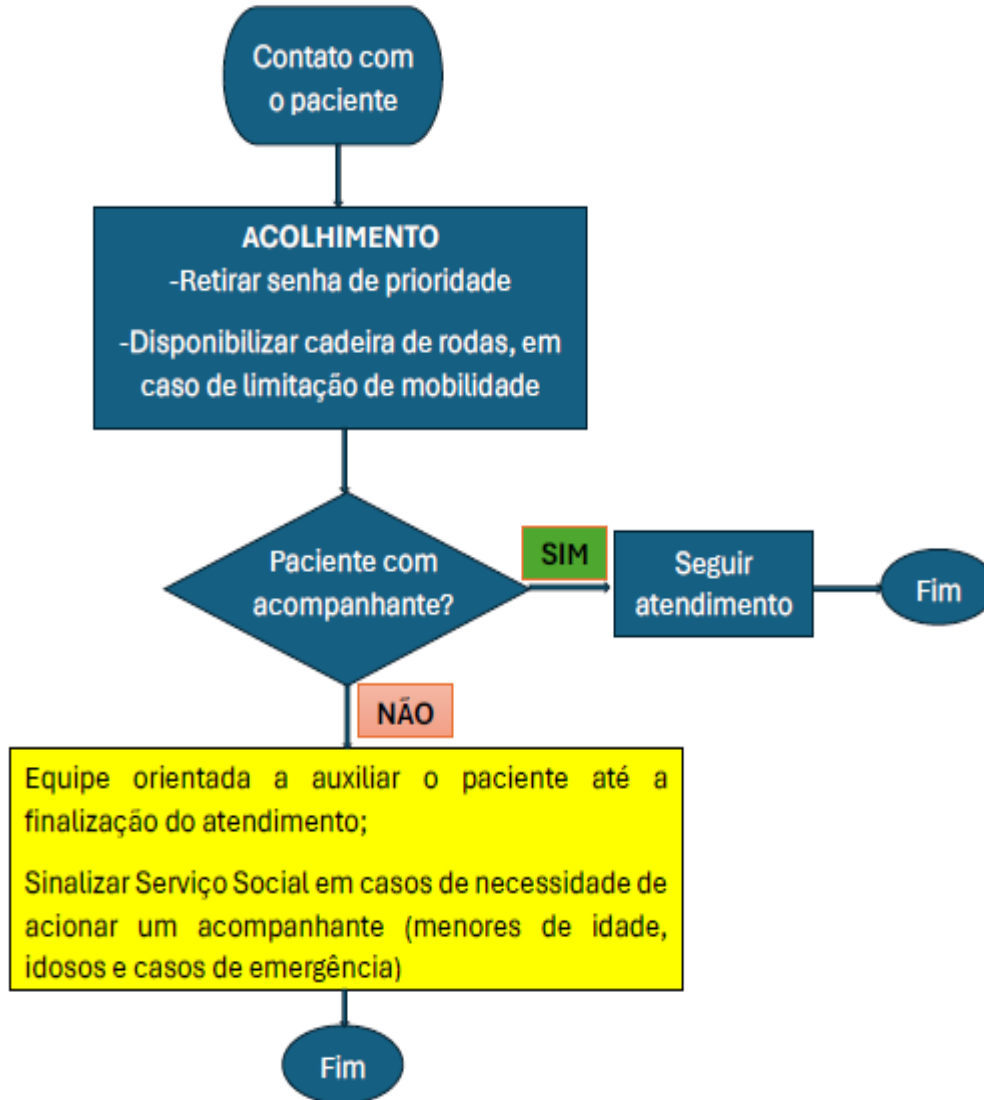
ANEXO 1: FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE COM BARREIRA LINGUÍSTICA OU CULTURAL



Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

 HOSPITAL PORTO DIAS	HOSPITAL PORTO DIAS	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 12/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

ANEXO 2: FLUXO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE COM BARREIRA FÍSICA

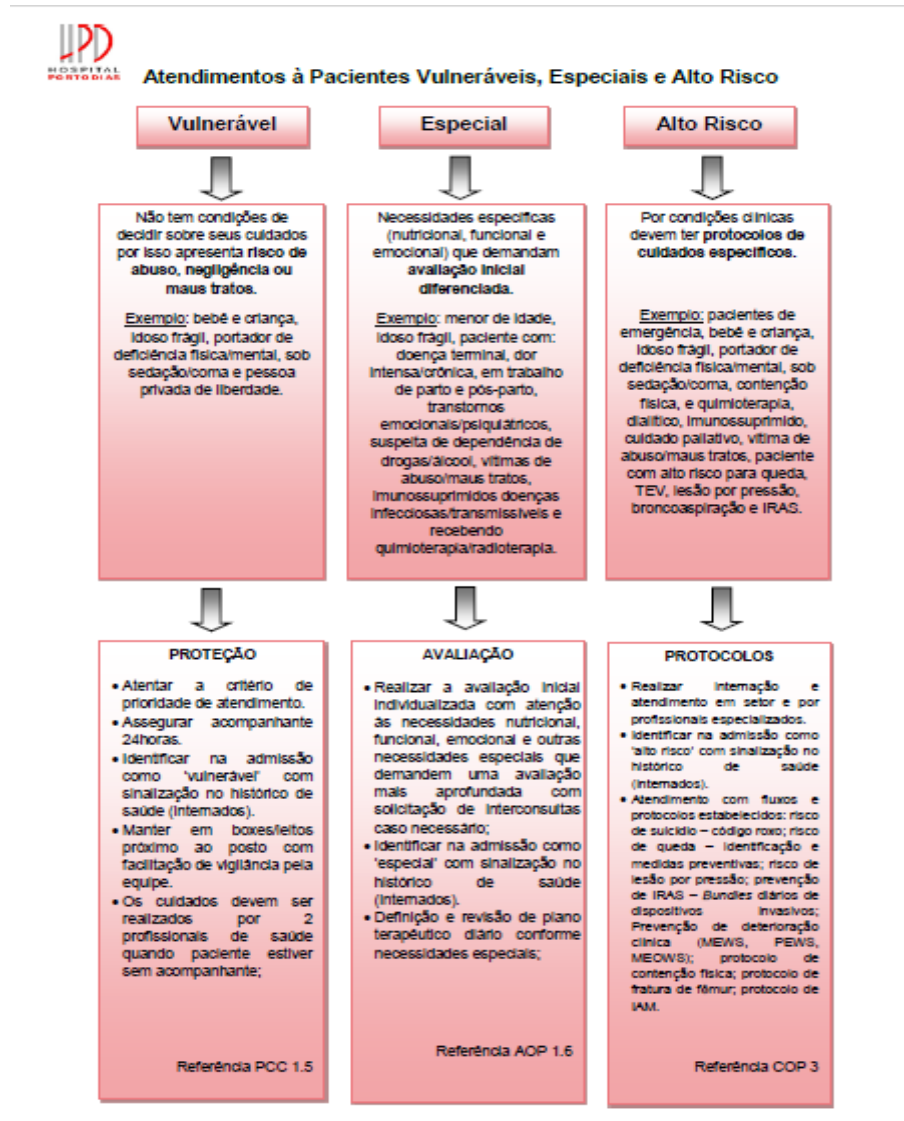


GUARDA DE CADEIRAS DE RODAS UE Adulto: Entrada de ambulância UE Pediátrica: Recepção UE Obstétrica/Maternidade: Sala de acolhimento Exames e ambulatórios Blocos A,B,C, D e Infinity: Portaria

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---

	<h1>HOSPITAL PORTO DIAS</h1>	Data 1ª versão: 30/08/2018
		Ult. Revisão: 02/07/2024
		Vencimento: 02/07/2026
		Versão: 05
		Nº Páginas: 13/12
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	ATENDIMENTO PARA PACIENTES VULNERÁVEIS, DE ALTO RISCO E/OU ESPECIAIS HPD-GE-POP-04	

ANEXO III - ATENDIMENTO DE PACIENTES VULNERÁVEIS, ESPECIAIS E DE ALTO RISCO



Pra acessar ao documento, clique em anexo abaixo:


 pacientes vulnerável, especiais

Elaboração e Revisão: Enf. ^a Simone Amparado Gerente de Enfermagem	Validação: Enf. ^a Rainá Carvalho Qualidade	Aprovação: Enf. ^a Drielly Costa Coordenadora da Qualidade
--	--	---